

# RETURSEDDDEL

## Bestiller

E-mail

Adresse

**Panduro Hobby AB**

0900 København K

**CVR-nummer**

31753112

**Ordrenummer**

**Leveringsform**

**Ordredato**

## Hej

Tak for din bestilling og god fornøjelse med dine kreative projekter!

## Din bestilling

Artikelnr.	Artikelnavn	Antal	Returkode	Returneret antal
512814	Quilling værktøj	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
514014	Panokitt lim Allround 500 ml	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Kommentar:

Sådan returnerer du	Returkoder	Kontakt os
<p>1. Udfyld den rette returkode og det returnerede antal. Ved reklamation: skriv årsagen til reklamationen.</p> <p>2. Læg denne returseddél og varerne, du vil returnere i den kasse, du modtog varerne i.</p> <p>3. Klæb den vedlagte frankerede returlabel på din pakke. Husk at fjerne den oprindelige fraglabel.</p> <p>4. Indlevér pakken til dit pakkebud/indleveringssted, som sender den tilbage til Panduro iflg. returfragtlabelen.</p>	<p>1. Reklamation Varen er defekt/ødelagt vare/ikke komplet</p> <p>2. Varen lever ikke op til mine forventninger</p> <p>3. Fortruddt køb</p> <p>4. Forkert vare er leveret</p>	<p><b>PANDURO</b> Ofte stillede spørgsmål – og svar: <a href="https://panduro.com/da-dk/customer-service/contact">panduro.com/da-dk/customer-service/contact</a> E-mail: <a href="mailto:customercare@panduro.dk">customercare@panduro.dk</a> Tlf.: 7015 0105 alle hverdage kl. 8-18</p> <p><b>KREATIMA</b> Ofte stillede spørgsmål – og svar: <a href="https://kreatima.com/da-dk/customer-service/contact">kreatima.com/da-dk/customer-service/contact</a> E-mail: <a href="mailto:customercare@kreatima.dk">customercare@kreatima.dk</a> Tlf.: 7015 0106 alle hverdage kl. 8-16:30</p>

## Returnering

Medlemmer af kundeklubben har 365 dages åbent køb, ellers er der altid 30 dages bytte- og returret fra den dag, dine varer blev leveret hjem til dig, eller kunne afhentes i boks eller på et udleveringssted. (Åbent køb gælder ikke outlet-varer, gavekort eller specialfremstillede varer).

Når du returnerer varer, skal du vedlægge denne returseddél. Varerne skal returneres i samme stand, som du modtog dem, for ikke at mindske varernes værdi. Returfragten er betalt, hvis du sætter den vedlagte frankerede returlabel på pakken.

## Kvittering

Klarna har mailet din digitale kvittering til samme mail-adresse som din ordrebekræftelse. (Denne returseddél er ikke en kvittering).

## Tilbagebetaling

Tilbagebetaling/justering af returneringen sker så snart returvareren er modtaget, registreret og håndteret af vores lager. Har du betalt med betalingskort, tilbageføres købsbeløbet til din konto. Har du betalt mod faktura, vil fakturaen blive justeret.

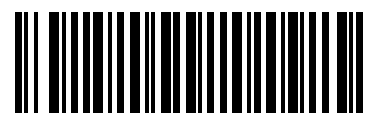
Se din opdaterede faktura på Klarna.dk eller i Klarnas app. (OBS! Du skal altid betale din faktura).

Når du returnerer varer, kan du vælge at logge ind på Klarna.dk og forlænge betalingsfristen på din faktura.

## Reklamation

Kontakt kundeservice; [customercare@panduro.dk](mailto:customercare@panduro.dk) eller [customercare@kreatima.dk](mailto:customercare@kreatima.dk) og oplys dit ordrenummer – så hjælper vi dig videre.

Vi besvarer mails i løbet af 24 timer. I løbet af vores højsæson kan det tage lidt længere tid.



8520822